



Política de tratamiento de datos personales

Multilat Colombia S.A.S

NIT: 901746287-7

1. Identificación del Responsable del tratamiento

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 (compilatorio), y demás normas complementarias sobre protección de datos personales, Multilat Colombia S.A.S., identificada con NIT 901746287-7, en calidad de responsable del tratamiento, adopta la presente política con el fin de garantizar la protección de los datos personales que recolecta, almacena, utiliza y trata en el desarrollo de sus actividades.

Razón social: Multilat Colombia S.A.S.

Representante Legal: Julián Esteban Bedoya Castrillón

Dirección: Carrera 43A #1 - 50 P6 OF652

Teléfono: (604) 5009529

Celular: 3332360240

Correo electrónico: conversemos@multilat.co

2. Finalidad del tratamiento

Multilat Colombia S.A.S. realiza el tratamiento de datos personales exclusivamente en el marco de su objeto social, relacionado con la prestación de servicios de consultoría en gestión empresarial (CIIU 7020). Dicho tratamiento se realiza conforme a las siguientes finalidades:

- **Recolección directa de información:** Multilat recopila información personal de manera directa cuando personas naturales participan en actividades de consultoría, investigaciones o procesos de diagnóstico implementados por la organización. Para ello, se utilizan instrumentos tales como entrevistas, encuestas, test u otras herramientas de carácter cualitativo o cuantitativo, previa aceptación de un consentimiento informado particular para cada ejercicio de recolección.
En todos los casos, Multilat garantiza la anonimización de los datos, de forma tal que no se asocien los resultados con el nombre, número de identificación u otros elementos que permitan establecer la identidad del participante. Asimismo, los resultados de dichas mediciones se entregan exclusivamente de forma agregada, agrupando respuestas de al menos diez (10) personas, sin posibilidad de individualización por parte de los clientes o terceros.
- **Recolección indirecta de información:** en determinados casos, Multilat puede recibir bases de datos suministradas por clientes empresariales que contienen información personal de trabajadores, usuarios o clientes de dichos terceros. Esta información es tratada exclusivamente para los fines específicos del proyecto contratado, en concordancia con los principios de confidencialidad, proporcionalidad y finalidad.



En ningún caso Multilat divulgará datos que permitan identificar de manera individual a los titulares, ni asociar la información recolectada con su identidad.

- **Subcontratación y transferencia a terceros:** cuando sea necesario subcontratar servicios que impliquen el tratamiento de datos personales, Multilat suscribirá con dichos terceros acuerdos de confidencialidad y protección de datos personales, mediante los cuales se asegure el cumplimiento de las garantías aquí contenidas y de la normativa vigente.

3. Principios rectores del tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por Multilat se rige por los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, entre ellos:

- **Legalidad:** sujeción a las disposiciones legales vigentes.
- **Finalidad:** tratamiento conforme a propósitos legítimos y específicos.
- **Libertad:** consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** los datos deben ser veraces, completos y actualizados.
- **Transparencia:** garantía del derecho del titular a conocer el uso de sus datos.
- **Seguridad:** implementación de medidas técnicas y administrativas para su protección.
- **Confidencialidad:** compromiso de reserva permanente incluso después de finalizada la relación con el titular.

4. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informados respecto al uso dado a su información.
- Revocar la autorización cuando no se respeten los principios y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

5. Canales habilitados para el ejercicio de derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a Multilat Colombia S.A.S., a través del correo electrónico conversemos@multilat.co, o por los canales específicos dispuestos en cada proceso de recolección. Para casos relacionados con instrumentos digitales como el test de optimismo, también podrán comunicarse al correo estudios@multilat.app.

6. Medidas de seguridad

Multilat ha adoptado medidas razonables de tipo técnico, humano y administrativo para salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal recolectada. El acceso a dicha información está restringido exclusivamente a personas autorizadas, quienes se encuentran sujetas a obligaciones de confidencialidad.

7. Transferencia nacional e internacional de datos



En el desarrollo de sus actividades, Multilat podrá transferir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera del territorio nacional, únicamente para los fines autorizados por el titular o por la ley, y siempre que se garanticen niveles adecuados de protección de la información.

8. Vigencia y modificaciones

La presente política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación sustancial será informada oportunamente a través de los canales oficiales de comunicación de la organización.